



Andragoški center Republike Slovenije  
Slovenian Institute for Adult Education

## **INFORMACIJE IN STROKOVNI NAPOTKI VSEM, KI DELATE V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH V ČASU PANDEMIJE**

SPOŠTOVANI DIREKTORJI/RAVNATELJI, STROKOVNI DELAVCI, ORGANIZATORJI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH, UČITELJI, SVETOVALCI, MENTORJI IN VSI DRUGI, KI DELUJETE V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH

Tako kot na vseh drugih področjih izobraževanja smo se tudi na področju izobraževanja odraslih znašli v zahtevni situaciji, ko je potrebno skorajda čez noč razmisliti in uvesti nove načine našega dela z odraslimi. Prepričani smo, da imate marsikateri že izkušnje z izobraževanjem na daljavo, drugi pa v teh dneh pospešeno razmišljate in delujete, da boste na ta način svojim udeležencem omogočili, naj nadaljujejo izobraževanje in pridobivanjem znanja, kot si želijo. Vemo, da v vseh primerih to ne bo mogoče in da boste tam, kjer se bo dalo, to naredili. Ne nazadnje imamo vsi skupaj veliko znanja in izkušenj, v mnogih situacijah smo se že znašli in tudi tokrat bo tako. V tem obdobju je morda še toliko bolj kot kdaj drugič pomembno, da si medsebojno pomagamo, sodelujemo, si izmenjujemo izkušnje, delujemo kot stroka, ki se zna odzivati na izzive.

Ko smo sodelavci ACS pripravljali priporočila, se je izoblikoval slogan:

»NE VEMO, KOLIKO ČASA ŠE BODO NAŠE GLAVNE POTI Z DOMA VODILE PO SPLETU, ZATO SI DELIMO IDEJE BREZ MEJE!«

Svoj delež pri tem izpolnjujemo tudi mi. V pomoč vsem vam v nadaljevanju objavljamo nekaj informacij, strokovnih napotkov in priporočil, ki smo jih razdelili v naslednje sklope:

- informacije o delu ACS v času pandemije,
- nekatere splošne informacije in strokovni napotki z zvezi z izobraževanjem odraslih v času pandemije,
- splošne informacije in strokovni napotki, ki zadevajo delo v posameznih omrežjih, ki jih usmerja ACS:
  1. [pismenost in temeljne zmožnosti](#),
  2. [program Osnovna šola za odrasle](#),
  3. [svetovanje v izobraževanju odraslih](#) (središča ISIO in ESS Svetovanje za zaposlene),
  4. [središča za organizirano samostojno učenje](#),

5. [omrežje svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih in delo izobraževalnih organizacij za razvoj kakovosti izobraževanja odraslih,](#)
6. [izobraževalna dejavnost ACS,](#)
7. [ozaveščanje o izobraževanju odraslih in Teden vseživljenjskega učenja,](#)
8. [program PUM-O,](#)
9. [študijski krožki.](#)

## **INFORMACIJE O DELU ACS V ČASU PANDEMIJE**

Od 16. 3. 2020 do preklica sodelavke in sodelavci ACS delamo od doma. Dosegljivi smo po e-pošti (✉ <https://www.acs.si/o-nas/kdo-smo>)

Naše uradne ure so od 8. do 12. ure. Vstop v naš poslovni prostor ni mogoč.

Če morate z nami nujno govoriti po telefonu, sodelavcu to napovejte v elektronskem sporočilu ter pustite svojo telefonsko številko, da vas lahko pokliče.

Lahko pa to sporočite v tajništvo ACS: 01/5842 576, sodelavke iz tajništva bodo vaše sporočilo posredovale zelenemu sodelavcu.

Razumemo, da se vam v tem času odpirajo številna vprašanja. Na vsa tudi mi ne znamo odgovoriti, vsekakor pa se bomo potrudili, kolikor je v naši moči. Svoja vprašanja nam lahko posredujete prek spletne strani ACS in rubrike [Kontakt](#) ali pa na elektronski naslov [info@acs.si](mailto:info@acs.si).

Zelo bomo veseli, če boste pripravljeni z nami, predvsem pa z vsemi, ki delujemo v izobraževanju odraslih, deliti kakšno svojo izkušnjo, kako ste razrešili določen problem, kako ste se organizirali, kakšni so odzivi vaših udeležencev izobraževanja, kaj sporočajo učitelji ipd. Vaše zgodbe bodo prav gotovo v pomoč tudi drugim izvajalcem izobraževanja odraslih. V pomoč pa bodo tudi nam, da se bomo lahko ustrezno odzvali z novimi strokovnimi priporočili. Vabimo vas, da nam kaj napišete v rubriko [Kontakt](#) ali pa na elektronski naslov [info@acs.si](mailto:info@acs.si). Vaše prispevke bomo objavili na <https://www.acs.si> in [Facebook](#) strani ACS, vse ostale pa vabimo k spremljanju teh strani.

## **NEKATERE SPLOŠNE INFORMACIJE IN STROKOVNI NAPOTKI Z ZVEZI Z IZOBRAŽEVANJEM ODRASLIH V ČASU PANDEMIJE**

Tako kot se v teh dneh ob podpori Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport ter ustreznih strokovnih inštitucij trudijo številni ravnatelji, učitelji, starši v osnovnih in srednjih šolah, študentje in profesorji na fakultetah, je pomembno, da tudi delo na področju izobraževanja odraslih ne zastane.

Morda imamo v izobraževanju odraslih po eni strani to srečo, da smo zaradi ciljnih skupin odraslih, za katere delamo, že prej vzpostavili številne fleksibilne oblike izobraževanja. A smo po drugi strani soočeni tudi z nekaterimi izzivi, ki so še posebej lastni prav našemu področju. **V naše ciljne skupine sodijo tudi nizko izobraženi odrasli, odrasli, ki imajo težave s pismenostjo, begunci, osebe z različnimi oblikami oviranostmi, starejši. Splošnega priporočila, naj se v teh časih kar največ izobraževanja prenese na izobraževanje na daljavo, pri nekaterih ni mogoče kar na hitro udejanjiti. Številni namreč nimajo dostopa do spleta, niso vešči uporabe IKT orodij ipd.**

Pa vendar je ravno v tem času aktivno delovanje vseh vas, ki izvajate izobraževanje odraslih v praksi, še toliko pomembnejše. Pomislimo npr. na ciljno skupino starejših, tistih, ki so doma sami, ki so se morali izolirati tudi od svojcev, njihovi vnuki ne smejo k njim, niti njihovi otroci, če ne živijo skupaj. Če v teh dneh dobijo stik mentorja z Univerze za tretje življenjsko obdobje, jim to gotovo veliko pomeni. Podobno je z drugimi ranljivimi skupinami odraslih. In ne gre pozabiti, da so lahko različni programi splošnega izobraževanja, ki jih nudite številne ljudske univerze, Univerza za tretje življenjsko obdobje, razna društva, združenja in drugi, pomemben blažilec stisk in tesnobe, ki jo v teh dneh zaradi resnosti razmer doživljajo številni prebivalci Slovenije.

Zato menimo, da je naša strokovna odgovornost po prvi reakciji, ko smo zaprli naša vrata, da bi onemogočili dodatno širjenje virusa, razmisliti, katere izobraževalne programe in dejavnosti je mogoče izvajati tudi v takih primerih in kako bomo to storili.

V pomoč pri razmisleku o krepitvi oblik izobraževanja na daljavo navajamo najprej nekaj **tehničnih priporočil**:

- Premislite o pristopih in metodah, ki jih boste uporabili za izobraževanje na daljavo.
- Uporabite najprej tiste pristope, ki so se že izkazali kot učinkoviti in imate z njimi dobre izkušnje. (npr. spletne učilnice, komunikacija s pomočjo Skype, Zoom, komunikacija z udeleženci prek elektronske pošte idr.).
- Spremljajte informacije, navodila in priporočila, ki jih v zvezi s tem objavljajo na spletni strani [Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport](#).
- Spremljajte spletno stran [Slovenskega izobraževalnega omrežja – SIO](#), kjer lahko dobite sprotne informacije, priporočila in ideje za uporabo orodij za izvajanje izobraževanja na daljavo.
- Spremljajte spletno stran [Arnes](#), na kateri najdete številne napotke za vzpostavitev spletnih učilnic.
- Tistim, ki še ne uporabljate orodja Microsoft Teams, ki je del Office 365 (več na povezavi: <https://sio.si/events/event/ms-teams-5>), priporočamo, da preučite, ali bi bilo orodje uporabno za izvajanje e-izobraževanja v vaši organizaciji. Orodje omogoča številne funkcije, ki jih lahko uporabite za izobraževanje na daljavo ali delo na daljavo v različnih projektih (predavanja s pomočjo videa, priprava vaj in nalog za udeležence, komunikacija v skupinah, delo na skupnih datotekah idr.). Orodje je zelo primerno tudi za delo od doma – komunikacijo sodelavcev celotnega kolektiva ali posameznih delovnih skupin.

- Morda se iz teh ali onih razlogov ne boste odločili za nobeno od navedenih spletnih orodij. Razmislite o ohranjanju stika s svojimi udeleženci preko e-pošte ali sms-sporočil. V nekaterih primerih morda zadostuje, da svoje udeležence opozorite na zanimivo oddajo na radiu ali TV, ki zadeva vsebino izobraževanja, v katerega so bili vključeni, morda jim lahko pošljete kak članek ali nasvet, kako lahko ohranjajo »izobraževalno kondicijo«.

Seveda pa so to samo orodja, **naša strokovna odgovornost in stvar presoje pa je razmislek** o tem, katero izobraževanje lahko izvajamo tudi v teh razmerah in na kakšen način. Vaši strokovni sodelavci in učitelji naj skupaj premislijo, katere izobraževalne programe in dejavnosti je v teh razmerah mogoče izvajati in kako. Hkrati pa razmislite o načinih, kako boste informacijo, da prehajate na drugačne načine izobraževanja, sporočili svojim udeležencem.

Ko boste presojali, katera izobraževanja oz. usposabljanja je mogoče v kratkem času preoblikovati iz klasičnega v izobraževanje na daljavo, upoštevajte naslednje kriterije:

- Presodite, ali je ciljna skupina vaših udeležencev dovolj motivirana, samostojna in usposobljena, da je zanjo tovrstno izobraževanje ustrezno. Če po vaši presoji ni tako, presodite, ali lahko vseeno obstajajo načini za ohranjanje stika in kaj bi bila vsebina tega sodelovanja.
- Preverite, ali imajo udeleženci doma ustrezno IKT-opremo, da se bodo v izobraževanje na daljavo lahko vključili. Če je nimajo, razmislite, ali jim jo lahko zagotovite vi.
- Poskusno preverite vzpostavitev stika z udeleženci s pomočjo neke izobraževalne vsebine in pridobite informacije udeležencev, kako so sprejeli tak način sodelovanja.
- Preverite, ali imajo učitelji doma ustrezno IKT-opremo, da bodo izobraževanje na daljavo lahko izvajali. Če opreme nimajo, presodite, ali jim jo lahko začasno posodite ali kako drugače zagotovite.
- Preverite, ali so vaši učitelji usposobljeni za izvajanje izobraževanja na daljavo. Če učitelji menijo, da niso dovolj usposobljeni za tako delo, razmislite, kako jim lahko pri tem pomagate, pri čemer pa je treba vedeti, da v kratkem času ne morejo postati eksperti; razmislite, da boste uvedli le neko osnovno izobraževalno komunikacijo z udeleženci. Če je le mogoče, pripravite kratko spletno usposabljanje za učitelje, ki bodo sodelovali pri izobraževanju na daljavo.
- Številna gradiva za samostojno učenje, ki jih lahko uporabite pri e-izobraževanju, najdete na spletnem portalu Središč za samostojno učenje <https://portalssu.acs.si> (sklop: video vodiči).
- Pripravite smernice oz. napotke za učitelje o tem, kaj pričakujete od njih, ko bodo izpeljevali izobraževanje na daljavo. Dogovorite se za nek skupni način dela: kako, kdaj in kako pogosto boste komunicirali s svojimi udeleženci, kako hitra in kakšna bo vaša odzivnost ipd.
- Učiteljem povejte, kakšno podporo jim boste nudili pri izvajanju izobraževanja na daljavo, pri čemer imamo v mislih tako tehnično kot strokovno podporo.

- Skupaj z učitelji in mentorji domislite način, kako boste od udeležencev pridobivali povratno informacijo o njihovem učenju, napredku in rezultatih.
- Pomagate si lahko tudi s [Kratkim opomnikom za izobraževanje na daljavo](#), ki ga je pripravil Center za poklicno izobraževanje. Priporočila smiselno priredite značilnostim izobraževanja odraslih.

## **SPLOŠNE INFORMACIJE IN STROKOVNI NAPOTKI, KI ZADEVAJO DELO V POSAMEZNIH OMREŽJIH, KI JIH USMERJA ACS**

### **1. PISMENOST IN TEMELJNE ZMOŽNOSTI**

Razmere, ki jih doživljamo kot posledico širjenja pandemije, so nedvomno zaznamovale naše možnosti dostopanja do učenja in izobraževanja **ranljivejšega dela prebivalstva**.

- Ta čas pa ne vpliva le na oblike izvedbe, temveč se pojavljajo nove nujne potrebe po novih vsebinah učenja in izobraževanja na področju varovanja zdravja, čustvene in druge opore v kriznih situacijah in izgubah za bližnje, nove vloge odraslih, ko je treba otroke podpirati pri izobraževanju od doma, in številne druge.
- Čeprav se nam zdi, da je treba zelo hiteti z odločitvami in čimprej zagotoviti čim več možnosti za aktivacijo odraslih udeležencev iz ranljivih skupin prebivalstva in ohranjanje njihove kondicije, pa **velja dobro premisliti, kaj lahko izpeljemo preko e-učenja in česa ne**, kaj je preverjeno kakovostno, kaj je učinkovito za posamezne skupine odraslih ipd.
- Še posebej velja premisliti, kako učenje na daljavo organizirati za skupine, **ki nimajo dostopa do svetovnega spleta** (ali pa za tiste, ki ga ne smejo imeti, kot so na primer zaprte osebe).
- Na Andragoškem centru Slovenije smo za ranljive skupine v zadnjih letih **razvili nekaj gradiv za odrasle in za strokovne delavce**, ki so bila ustvarjena z namenom, da nagovorijo različne kanale učenja ciljnih skupin odraslih.
- Vabimo vas, da z vidika današnjih potreb za načrtovanje dela z ranljivimi skupinami odraslih razmislite o **novih didaktičnih andragoških prijemih za razvoj temeljnih zmožnosti prek spleta**, pri katerih boste kombinirali ogled izobraževanega filma (udeleženci) in zbirke opisnikov temeljnih zmožnosti (strokovni delavci).
- V knjižicah z opisniki boste našli primere uporabe **opisnikov in izobraževalnih filmov**, ki so jih prispevali učitelji, vaši kolegi, ki so sodelovali pri njihovi pripravi. Za strokovne delavce bo dobrodošel tudi priročnik Temeljne zmožnosti za odrasle. Tako filmi kot opisniki in druga gradiva so dostopna na spletnih straneh: <https://pismenost.acs.si/> in <https://druzina.pismen.si/>.

- Poleg tega bomo javni mreži za izobraževanje odraslih ponudili **možnost uporabe novega Spletnega vprašalnika za ocenjevanje spretnosti – SVOS**. Zaradi nastale situacije smo se lotili prilagoditve dostopa do inštrumenta na tak način, da bi odrasli lahko pristopili k ocenjevanju lastnih spretnosti od doma. Ker gre za novost, bomo ta pristop testirali tudi v praksi, zato **vas vabimo k sodelovanju pri poskusni izvedbi v naslednjih dneh**. Pripravili smo kratko usposabljanje prek spleta za strokovne delavce, ki bodo omogočali in podpirali ocenjevanje spretnosti v različnih oblikah izvedbe v izobraževalnih organizacijah. Več informacij o SVOS: <https://pismenost.acs.si/svos> in pri Dariji Premk: [darija.premk@acs.si](mailto:darija.premk@acs.si).

Za vsa vprašanja in dileme, povezane s programi pismenosti in temeljnih zmožnosti, nas lahko kontaktirate na e-naslov: [ester.mozina@acs.si](mailto:ester.mozina@acs.si).

## 2. PROGRAM OSNOVNE ŠOLE ZA ODRASLE

Skupina udeležencev v Osnovni šoli za odrasle je socialno, ekonomsko, jezikovno in kulturno deprivilegirana. Pomembno je upoštevati, da je v času pandemije veliko okuženih ljudi, ki se ne morejo izobraževati, in da so nekateri odrasli dodatno angažirani – skrbijo za druge družinske člane.

Da izobraževanje na daljavo za odrasle (ranljive skupine) nemoteno poteka, je treba zagotoviti:

- RAČUNALNIK za izobraževanje na daljavo;
- MODEM;
- zagotovilo za računalniški nasvet na daljavo, da bodo lahko odrasli delali;
- zagotovilo, da ima posameznik primeren prostor za učenje;
- zagotovilo, da ima vsak dostop do e-učne pomoči;
- posamezniku se ponudijo predlogi za delo, ki niso obvezujoči – zaradi izrednih okoliščin jih mnogokrat ne bodo mogli uresničiti;
- odraslim se zagotovi brezplačni dostop do e-asistenta in tako se jim posredujejo gradiva oz. napotki za delo;
- podpora udeležencem se lahko ponuja na daljavo tudi preko Skypa ali Teams meeting.

Koristno bi bilo, da se na Zavodu RS za šolstvo odpre spletna učilnica, namenjena učiteljem in vsem strokovnim delavcem v programu OŠO, preko katere bodo učitelji lahko posredovali koristna gradiva za učenje.

Če se lahko zagotovijo vsi ti pogoji, lahko izobraževanje poteka na podoben način kot velja za redno osnovno šolo!

### **3. OMREŽJE SVETOVALNIH SREDIŠČ ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH – SREDIŠČ ISIO IN SVETOVALCI V PROJEKTU ESS SVETOVANJE ZA ZAPOSLENE**

#### PISNA PRIPOROČILA

- Prvo **pisno informacijo s priporočili** za delo v središču ISIO v času, ko ne morete opravljati neposrednega svetovalnega dela z odraslimi, **smo vam poslali 18. 3. 2020** na elektronsko pošto vseh vodij središč ISIO in vodjem konzorcijev projekta Svetovanje zaposlenim. Ponovno vas vabimo, da to informacijo posredujete vsem vključenim svetovalcem v delo središč ISIO in v ESS Svetovanje za zaposlene, če vam to še ni uspelo.
- **Do 31. 3. 2020 bomo pripravili dodatne predloge** in vam jih prav tako posredovali v pisni obliki. Vključili bomo tudi interaktivno sodelovanje med svetovalci in sodelavci na ACS.

#### OBVESTILA IN GRADIVA NA SPLETNIH PODSTRANEH

- Pripravili bomo **obvestila in usmeritve na strokovna gradiva** (pisna in video) na spletni strani ISIO: <https://isio.acs.si>.
- Pripravili bomo tudi **obvestila** na spletni strani projekta ESS Svetovanje za zaposlene: <https://zaznanje.si>.

Vabimo vas tudi, **da nam posredujete svoje pobude in predloge**, kaj bi v tem času lahko objavili na obeh spletnih straneh (katero od vaših gradiv, sporočil ipd.), kar bi lahko bilo dostopno vsem. Dobrodošle so tudi druge vsebinske pobude za delo na dejavnosti ISIO in Svetovanje zaposlenim.

Konkretno pobude za ISIO spletno stran posredujete na e-naslov [andreja.dobrovoljc@acs.si](mailto:andreja.dobrovoljc@acs.si), za spletno stran ESS Svetovanja za zaposlene, pa na e-naslov [urska.pavlic@acs.si](mailto:urska.pavlic@acs.si).

### **4. OMREŽJE SREDIŠČ ZA SAMOSTOJNO UČENJE (SSU)**

V nadaljevanju navajamo priporočila za delo sodelavcev v središčih za samostojno učenje.

1. **Delo v aplikaciji SSU:** vpisujete lahko podatke za nazaj, analizirate pridobljene podatke v skladu s svojimi potrebami (lokalnimi ali regionalnimi), analizirate, katere vsebine zanimajo vaše udeležence (iz obrazca SSU 1) in katera gradiva pogrešajo v vašem SSU (iz obrazca SSU 3).
2. **Delo na portalu SSU** (<https://portalssu.acs.si>): na spletno stran, kjer so na voljo informacije do SSU, objavite informacijo o portalu SSU za udeležence. Udeležence še posebej opozorite na možnost organiziranega samostojnega učenja preko e-gradiv. Informirajte jih tudi, da imajo na portalu na voljo video vodiče – za uporabo

računalnika, za uporabo pametnega telefona, za digitalno ustvarjanje in programiranje in da jim po potrebi lahko nudite podporo).

3. Spodbujamo vas, da na ACS posredujete še kakšno **gradivo v digitalni obliki za javno objavo na portalu**. Sodelavci ACS bomo gradiva objavili na portalu.
4. Na spletni strani SSU objavite informacijo še o drugih spletnih straneh, primernih za samostojno učenje (te so bile navedene [v prilogi okrožnice MIZŠ z dne 12. 3. 2020](#)).
5. Podporo udeležencem lahko nudite na daljavo preko Skypa, Microsoft Teams ali ZOOM-a ipd.
6. **Samoizobraževanje**: če vam razmere to dopuščajo, lahko posvetite nekaj časa samoizobraževanju. Priporočamo vam, da si ogledate novo publikacijo z naslovom [E-izobraževanje za digitalno družbo](#), ki smo jo pred kratkim izdali na ACS, posežete lahko po različnih strokovnih prispevkih.
7. Pripravite lahko promocijska gradiva ali prispevke o vašem delu za objavo npr. v e-Novičkah ACS.
8. Spodbujamo tudi morebiten razmislek o tem, kako bi najbolje posodobili delovanje vašega SSU, o vpeljavi morebitnih novosti za doseganje ranljivih skupin ipd.

Konkretne pobude za umeščanj novih gradiv v digitalni obliki na portal ter morebitna dodatna vprašanja lahko posredujete na e-naslove [margerita.zagmajster@acs.si](mailto:margerita.zagmajster@acs.si) in [anita.jug.dosler@acs.si](mailto:anita.jug.dosler@acs.si).

## **5. OMREŽJE SVETOVALCEV ZA KAKOVOST IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH IN DELO IZOBRAŽEVALNIH ORGANIZACIJ ZA RAZVOJ KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH**

### **Priprava in oddaja vlog za pridobitev oz. podaljšanje uporabe Zelenega znaka kakovosti**

- Izobraževalne organizacije za odrasle, ki v letu 2020 pripravljate vlogo za pridobitev oz. podaljšanje pravice, obveščamo, da smo **rok za oddajo vlog podaljšali do 10. 4. 2020**.
- Strokovnim delavcem, ki pripravljate vloge, pa priporočamo, da če vam trenutne delovne razmere to dopuščajo, vlogo pripravite in oddate pred podaljšanim rokom. Sodelavci na ACS bomo vloge, ki bodo priskele pred podaljšanim rokom, obravnavali sproti.

Pomoč in svetovanje pri pripravi vloge vam nudimo na kontaktnem naslovu: [jasmina.oresnik.cunja@acs.si](mailto:jasmina.oresnik.cunja@acs.si).



## Drugo delo izobraževalnih organizacij za razvoj kakovosti izobraževanja odraslih

- Razmislite, ali imajo člani vaše komisije za kakovost kaj časa, da se v tem času ukvarjajo tudi z vprašanji kakovosti. Predlagamo, da ga izkoristijo zlasti za usposabljanje in informiranje. Pri tem jim bo lahko v pomoč prenovljena spletna stran ACS, namenjena kakovosti <https://kakovost.acs.si>, na njej pa še posebno odstrani Mozaik kakovosti <https://mozaik.acs.si>. Tam lahko najdejo veliko strokovnih napotkov, pa tudi pripomočkov, ki jih lahko neposredno uporabijo pri svojem delu.
- Spodbudite svoje sodelavce, da si vzamejo nekaj časa tudi za samostojno **e-učenje o kakovosti** in si ogledajo e-izobraževalne filme, ki smo jih o tej tematiki doslej pripravili na ACS. Filmi so dostopni na kanalu YouTube [Kakovost izobraževanja odraslih](#). Vaši strokovni delavci si na portalu lahko ogledajo naslednje izobraževalne filme: [Načrtovanje samoevaluacije](#), [Razprava o vprašanih kakovosti na andragoškem zboru](#), [Akcijski načrt za razvoj kakovosti](#).

## Omrežje svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih

Delujočim svetovalcem za kakovost iz izobraževalnih organizacij za odrasle priporočamo:

- Izkoristite čas, ko številni učitelji, ki poučujejo odrasle v vaši organizaciji, ne izvajajo izobraževanj, da jih vključite v izvedbo letošnje skupne akcije: Razvoj kakovosti z uporabo dobrih zgodb. Učitelje povabite, naj v skladu z napotki, za katere smo se dogovorili v omrežju svetovalcev za kakovost, ta čas izkoristijo za pripravo svoje zgodbe. Ko se bo življenje vrnilo v stare tirnice, bo verjetno treba opraviti veliko zaostalega dela in bo mogoče malo manj časa za pisanje zgodb.
- Preglejte svoje načrte dela svetovalca za kakovost in presodite, katere od aktivnosti, ki ste si jih načrtali za leto 2020, je mogoče opraviti v času, ko poteka delo od doma in ne izvajate nekaterih izobraževanj. Predvsem je v tem času mogoče opraviti naloge, kot so:
  - različne analitične naloge,
  - priprava in izpeljava anketiranja udeležencev ali strokovnih sodelavcev prek spletne aplikacije 1ka ali drugih podobnih aplikacij,
  - posodobitev spletnih strani o kakovosti,
  - posodobitev dokumentov o kakovosti (listina o kakovosti, izjava o kakovosti idr.).

Komunikacija med sodelavci ACS in svetovalci za kakovost izobraževanja odraslih v tem času poteka nemoteno [v spletni učilnici omrežja svetovalcev za kakovost](#), po elektronski pošti, po potrebi pa tudi po telefonu. Lahko nas kontaktirate tudi po e-pošti in sicer na elektronska naslova: [tanja.mozina@acs.si](mailto:tanja.mozina@acs.si), [jasmina.oresnik.cunja@acs.si](mailto:jasmina.oresnik.cunja@acs.si).

## 6. IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST ACS

Programne usposabljanja in spopolnjevanja, ki so bila načrtovana v mesecu marcu in aprilu, smo prestavili na kasnejši čas. Gre za naslednje programe:

- Učinkovita komunikacija in odzivanje na konfliktne situacije v skupinah odraslih udeležencev,
- Program temeljnega usposabljanja učiteljev in učiteljic za izvajanje programa Začetna integracija priseljencev (ZIP),
- Usposabljanje za izvajalce programa za mladostnike – prosilce za mednarodno zaščito,
- Spopolnjevanje svetovalcev v središčih ISIO,
- Usposabljanje kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij.

Pričeli smo z aktivnostmi, da bomo nekatere programe usposabljanja, ki so načrtovani za kasnejši čas, pripravili za izobraževanje na daljavo.

O razpisanih programih in možnostih vključitve vanje vas bomo sproti obveščali na spletnem portalu [Moj ACS spopolnjevanje](#).

Na spletni strani [Andragoško spopolnjevanje](#) lahko dostopate do [Knjižne police](#), na kateri nadete številne priročnike in strokovne monografije, ki jih lahko učitelji in strokovni delavci uporabite za samoizobraževanje.

Za vse informacije v zvezi z izobraževalno dejavnostjo ACS lahko kontaktirate sodelavki: [neda.dordevic@acs.si](mailto:neda.dordevic@acs.si) in [zdenka.birman.forjanic@acs.si](mailto:zdenka.birman.forjanic@acs.si).

## 7. MREŽA TVU TER OZAVEŠČANJE O IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH IN VSEŽIVLJENJSKEM UČENJU

**Mreža TVU** je sofinancirana omejeno, zgolj za izvedbo koordinacije TVU in organizacijo Parade učenja (PU). Trenutno se ne ve, kdo od lanskih 42 koordinatorjev bo izbran na razpisu MIZŠ in kdo ne – denarja je skoraj za polovico manj kot lani. Razpis je podaljšan do 3. 4., sledi interventni zakon in po njegovem izteku še en podaljšan rok za oddajo prijave (8 dni). Predvidevamo, da bodo sklepi o sofinanciranju prišli na naslove izbranih koordinatorjev v juniju/juliju. Anketa med člani mreže TVU je pokazala, da bodo skoraj vsi (tudi nesofinancirani) koordinatorji v TVU 2020 sodelovali, vendar v skromnejšem obsegu. Drugi sestanek koordinatorjev TVU, načrtovan za 7. 4., odpade, rok za naročilo promocijskih gradiv pa je podaljšan do 30. 4.

**TVU smo premaknili na začetek jeseni** (predvidoma od 4. 9.–9. 10.) in verjamemo, da tedaj BO izpeljan v fizični obliki. Do takrat lahko s skupnimi močmi izpeljemo marsikaj – tako v dobro naših ciljnih skupin, tj. najširše javnosti, kot tudi nas, strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih.

**Do zdaj** so potencialni koordinatorji sodelovali v dveh anketah: s prvo (14. 1.) smo iskali optimalne rešitve glede na bistveno nižje sofinanciranje MIZŠ, z drugo (18. 3.) pa odzive na premik termina TVU na jesen. Člani mreže TVU so se udeležili pripravljalnega sestanka 4. 3. Po izidu razpisa MIZŠ (6. 3.) so pripravljali prijave na razpis MIZŠ, pisma o nameri, da prevzamejo vlogo koordinatorja, ter načrte dejavnosti v TVU in PU. Nekateri so prijave tudi oddali v prvotnem roku (do 20. 3.). Dejanske priprave na TVU/PU bodo stekle – po predvidevanjih – pozno spomladi in bodo potekale čez poletje.

**V vmesnem času**, še posebno v obdobju, ko delamo od doma in mnoge interakcije tečejo predvsem v digitalnem svetu, sodelavci promocijskega središča ACS pripravljamo dejavnosti, katerih namen je ozaveščati o (samostojnem) učenju doma, motivirati k učenju, dvigovati razpoloženje in moralo z učenjem, izkoristiti čas izolacije za učenje, v teh virusnih časih sprožiti še vzporedni – *virus učenja*. **Ključno sporočilo**, ki ga želimo posredovati celotni populaciji, je: znanje izboljšuje življenje, zato prikazujemo koristi učenja za posameznika in družbo ter priložnosti, ki so na voljo. Naše dejavnosti (in vsebine, ki jih bomo širili) so razdeljene v tri skupine:

- **posredovanje izdelkov drugih avtorjev:** (e-)knjige, članki in druge objave; izbrane spletne vsebine na EPALE in drugih domačih in tujih portalih; e-knjžnice in druga okolja za učenje, druženje, soustvarjanje; filmi, TV oddaje, TED Talks (vplivni videi), podcasti (poddaje); video zgodbe pripadnikov vseh generacij; spletna orodja ali zbirke teh orodij za učenje na daljavo ipd.;
- **posredovanje in (post)produkcija lastnih izdelkov ACS:** video portreti dobitnikov priznanj ACS; video publikacije, nastale v projektih in dejavnostih ACS; izrezi posnetkov/prispevkov na dogodkih ACS; pisanje prispevkov in blogov za e-Novičke; prevajanje in prirejanje izbranih poučnih in motivacijskih vsebin ipd.;
- **interakcija s partnerji in sledilci na družbenih omrežjih:** kampanja »Kaj si se nazadnje naučil?« za izdelavo motivacijskih spotov o vsebinah in koristih naučenega – osebna mnenja, citati; interakcije s sledilci na družbenih omrežjih na izbrane teme; zabavne in spodbudne ankete na izbrane teme ipd.

Te vsebine bomo objavljali v naših **komunikacijskih kanalih**: na spletni strani ACS in TVU, v e-Novičkah, na Multimedijem portalu Zgledi vlečejo, YouTube kanalu ACS, portalu Kam po znanje, FB profilih TVU, ACS, Knjižnica in Twitter profilih TVU in ACS, Instagramu TVU in še kje, sodelovali bomo pa tudi v portalu EPALE.

**Kot naše partnerje pri tem početju**, še posebno pri tretji skupini dejavnosti, prepoznavamo koordinatorje TVU/PU, izvajalce in udeležence TVU, dobitnike Priznanj ACS, pripadnike drugih projektnih mrež ACS (SSU, ŠK, ISIO, Kakovost, Borze znanja ...) ter mnoge druge.

Na vas bomo v kratkem naslovili pobude o sodelovanju – verjamemo, da lahko skupaj postorimo veliko dobrega!

Za informacije v zvezi s TVU in področjem ozaveščanja javnosti stopite v stik preko [tvu@acs.si](mailto:tvu@acs.si) oziroma [zvonka.pangerc@acs.si](mailto:zvonka.pangerc@acs.si).

## 8. PROGRAM PUM-O

Pripravili smo nekaj predlogov, ki jih lahko mentorji PUM-O uporabite sami ali jih ponudite svojim udeležencem.

- Priporočamo vam, da obiščete [portal Središč za samostojno učenje](#), kjer so na voljo informacije o portalu SSU, možnost organiziranega samostojnega učenja preko gradiv in video vodičev na portalu – za uporabo računalnika, pametnega telefona ali pa za digitalno ustvarjanje in programiranje; dobite lahko tudi podporo po potrebi.
- Preglejte [okrožnico MIZŠ](#) z dne 12. 3. 2020, kjer boste našli informacije, ki zanimajo vaše udeležence v zvezi z različnimi izpiti.
- Priporočamo vam pregled strokovne monografije [E-izobraževanje za digitalno družbo](#), celovit pregled e-izobraževanja, ki je nastal na ACS. Opozorjamo vas predvsem na mobilno učenje (**m-učenje**), ki je lahko zanimivo za udeležence PUM-O, saj omogoča veliko možnosti za interakcijo v skupini in spontano ustvarjanje učnega konteksta s strani vseh sodelujočih posameznikov. Dodani so primeri dobrih praks, opisane prednosti pa tudi pomanjkljivosti in pogoji.
- Na dan z besedo, tisti, ki imate s tem že izkušnje! Če se ne motim, ste nekaj podobnega počeli že v Ajdovščini? Sama ušesa so nas!
- V tej zvezi je morda spet aktualno gradivo, ki je nastalo v okviru projekta [Spoznaj svoj življenjski slog](#), kjer boste morda pridobili idejo, kaj bi lahko počeli skupaj z udeleženci.
- Zanimivi bodo morda tudi kvizi – enega smo pripravili v kontekstu projekta Spoznaj svoj življenjski slog (<http://kviz.bluecam.si>) ali pa kviz, ki ga je pripravil Inštitut Jožef Stefan, ki govori o znanstvenih dosežkih slovenskih znanstvenikov in jih uporabljamo v vsakdanjem življenju (<http://talentismo.si/#>). Kviza sta pripravljena tako, da podajo tudi pravilni odgovor.
- Tudi [RTV Slovenija](#) ponuja na svojem portalu vrsto zanimivih vsebin in filmov.
- Vredne ogleda so tudi spletne strani [Nacionalnega inštituta za javno zdravje \(NIJZ\)](#) (tudi o stiskah, samomoru in prvi psihološki pomoči).
- Zanimiva so javna razmišljanja naših kolegov o problemih, s katerimi se srečujejo naši udeleženci v PUM-O, npr.
  - **Romana Čolić:** [Najpogostejše skrbi mladostnika](#), [Zdravi odnosi – zdravo življenje](#), [Družina – temelj poznejših odnosov 1 in 2](#). [Pogovor o sramu, na Dobro jutro!](#) (okrog 30. minute), [Članek o odlašanju oz. prelaganju dela na jutri](#). Več o njenem delu na <https://psihoterapijarc.wixsite.com/psihoterapijapot>.
  - **Staš Žnidar:** [Članek o zdravi uporabi mobilnih telefonov](#), [Kako se možgani najlažje učijo?](#). Več o Staševem delu na <https://www.institut-sensus.si>.

### KOMUNICIRANJE Z UDELEŽENCI in med seboj

Za komuniciranje in skupna srečanja z udeleženci ali za inštrukcije lahko uporabite različna orodja oz. aplikacije: **Teams meeting ali ZOOM, Discord, Skype ipd.**

Sporočite, če bi želeli, da vzpostavimo stik in se dobimo na Teams meetingu. Poskrbeli bomo za to, da se dobimo na sestanku, se pogovorili o aktualnih problemih in morda zasnovali skupni učni projekt v tem času in se malo pogovorili. Kontakt: [natalija.zalec@acs.si](mailto:natalija.zalec@acs.si)

## 9. ŠTUDIJSKI KROŽKI

V nadaljevanju podajamo nekaj priporočil za mentorje študijskih krožkov.

- **Razpis za izvajanje študijskih krožkov** je v teku in **je podaljšan do 3. 4. 2020**. Po izteku interventnega zakona bo na voljo še 8 dni do končne oddaje prijave. Predvidevamo, da bodo sklepi o sofinanciranju prišli na naslove izbranih v začetku poletja.
- Prvo pisno informacijo z orodjem ZOOM za sodelovanje na daljavo za čas, ko ne morete opravljati neposrednih srečanj, smo vam poslali 17. 3. 2020 na elektronsko pošto vseh mentorjev, dejavnih zadnja tri leta. Vabimo, da srečanja izvajate, če je le mogoče.
- Vabljeni ste k obisku naše spletne strani, <https://sk.acs.si>, kjer sta bili posodobljeni rubriki: Objave in Zemljevidi.
- Morda še niste izpolnili KVIZ-a. Naj služi razvedrilu in uveljavitvi tudi širše, saj tako lahko našo dejavnost predstavimo širši javnosti. Vabljeni!
- Nekateri ste se že oglasili z vabilom v galerije, knjižnice (<http://www.dlib.si>) ter informacijo, da je stekel bralni krožek na daljavo ... Stik bomo v prihodnjem mesecu okrepili in že zdaj vam pošiljamo nekaj priložnosti za samostojno učenje, svoje ali učenje vaših udeležencev. Pošiljamo vam povezavo na naslednje portale oz. gradiva
  - [portal Središč za samostojno učenje](#) (gradiva in video vodiči za uporabo računalnika, pametnega telefona, za digitalno ustvarjanje in programiranje);
  - [okrožnico MIZŠ](#) z dne 12. 3. 2020, zlasti prilogo, kjer so navedene zanimive povezave.

Za vaša vprašanja, dileme, pobude smo vam na voljo na e-naslovu [nevenka.bogataj@acs.si](mailto:nevenka.bogataj@acs.si). V času prekinjenega osebnega stika, pa bomo stik ohranili s pogostejšim oglašanjem in morda tudi z 2–3 elektronskimi srečanji na izbrano temo.

Ostanimo zdravi in dejavni!

Sodelavci Andragoškega centra Slovenije

27. marec 2020